


(1) 予約情報管理システムの特長

予約情報管理システムは、電話予約、ハガキ予約、WEB予約に対応したシステムです。端末を複数台設置したコールセンターにも対応し、予約担当者が一元管理された予約データにて精度の高い定員管理を行うことが可能となり、煩雑な**予約管理の業務改善**が実現できます。

◇システムラインナップ

 連携	予約情報管理システム (コールセンター向け)	予約システムの基盤となる統合システムです。受診者情報、日程情報、定員情報、資格情報をコントロールします。コールセンターでの運用が可能です。
	WEB予約システム (スマートデバイス向け)	予約情報管理システムと密に連携しスマートデバイス上で動作するクラウドサービスです。QRコードを読み込むことで簡単・手軽に予約が可能です。
	WEB予約システム【簡易版】 (スマートデバイス向け)	WEB予約単体で動作する簡易的なクラウドサービスです。予約CSVを予約情報管理システムに取り込むことが可能です。
	コールセンター運営	コールセンターに必要な設備、人員、コールセンターシステム（CTI）、予約情報管理システムを一体的にサービス提供いたします。

◇特徴とポイント

システムの特長と利点

- ✓ 健診実施機関、クリニック向け（定期健康診断・人間ドック等）、自治体向け（特定健診、がん検診等）に対応
- ✓ コールセンター（電話、申込書・はがき）、WEB予約（スマホ、パソコン）がシームレスに連携
- ✓ クラウド型のコールセンターと一体的にサービス提供可能
- ✓ AI技術を活用したサービスを提供（おすすめの検査、からだの将来予測、生活習慣改善コメント等）
- ✓ 自治体と住民情報を連携可能
- ✓ 基幹システムと日程情報、定員情報、コース情報、属性情報（受診者・企業情報）等を連携可能
- ✓ コールセンター業務（設備、オペレータ、システム）と一体的にサービス提供可能

(2) 自治体、医療機関・健康診断実施機関の課題

❖課題解決



- ✓ 健診予約の電話が集中し事務の負荷が高くなっている
(コストも増加、**電話の件数を減らしたい**)
- ✓ 受診者から電話が繋がらないつながらないことへのクレームが多い (サービス低下)
- ✓ 人手不足で予約受付事務の継続が難しくなってきた
- ✓ 電話、申込書、FAX、メール等申し込むツールがバラバラで処理が複雑
- ✓ **基幹システムと連携**できないと非効率である
- ✓ 健康診断の目的や種類も多様化 (複数の法律) し手続きや事務は煩雑な状態
- ✓ **コールセンター**も含め事務をアウトソーシングしたい
(費用対効果)
- ✓ **WEB予約等、スマートデバイス**の要求が増えてきた
(更なる事務工数増)



ご提案

コールセンター設備、スタッフ、予約情報管理システムを一体的にご提供します

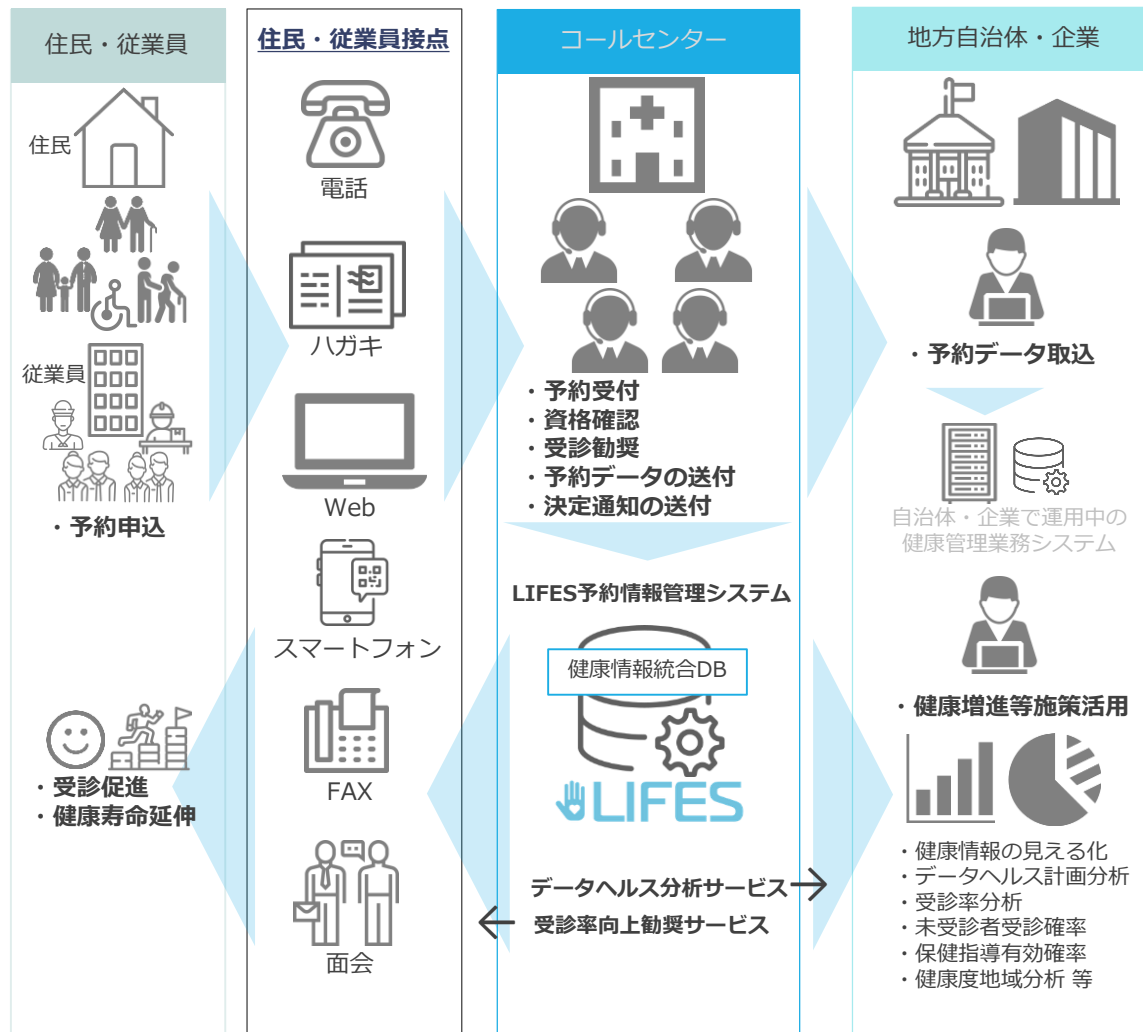
WEB予約システムの導入で電話の受電数を削減することが可能です

予約情報管理システムは住民情報、基幹システム、WEB予約システム等とシームレスに連携が可能です

予約情報管理システムは健診の種類、定員、資格を管理可能です

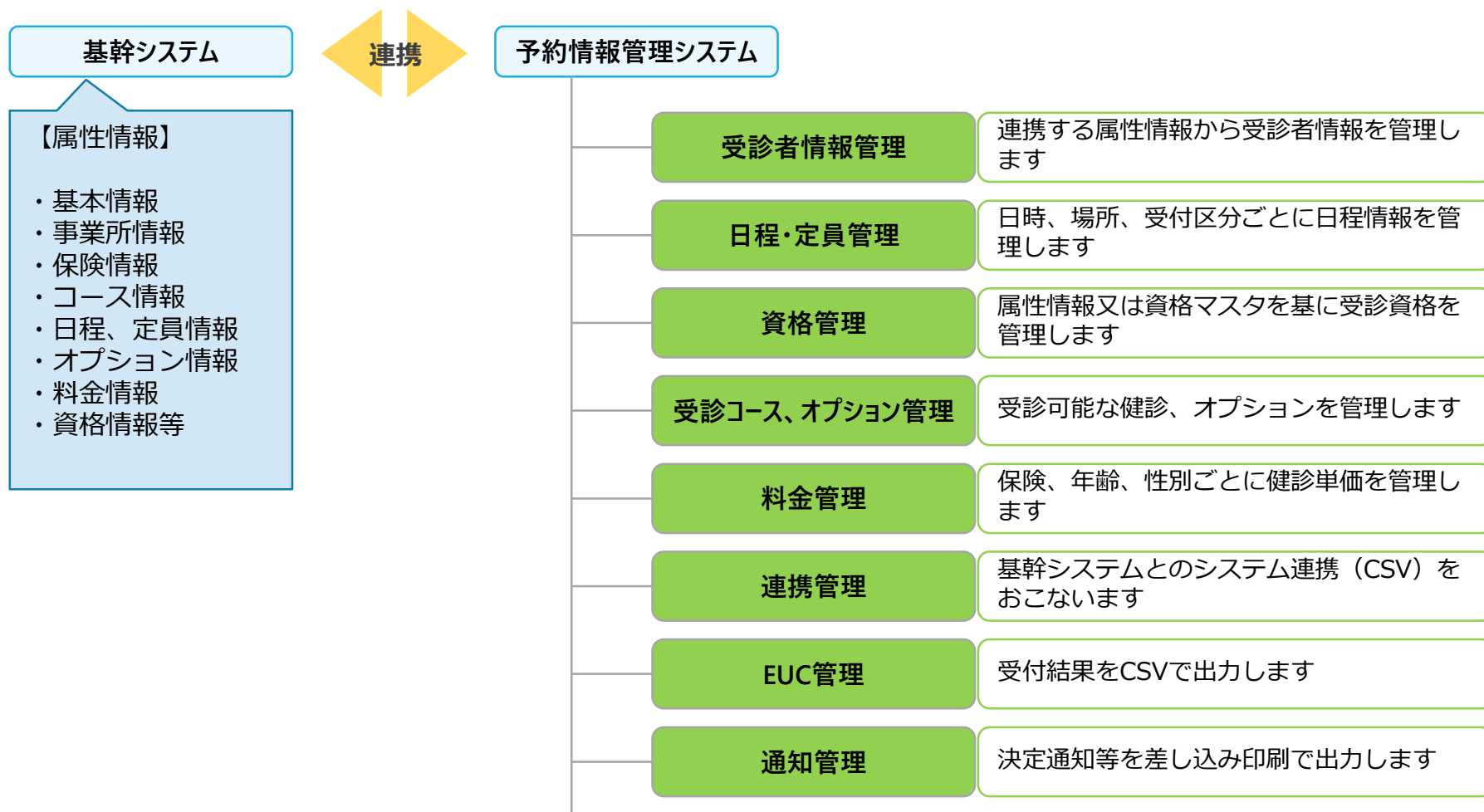
(3) 利用イメージ

◆予約情報管理システム利用イメージ

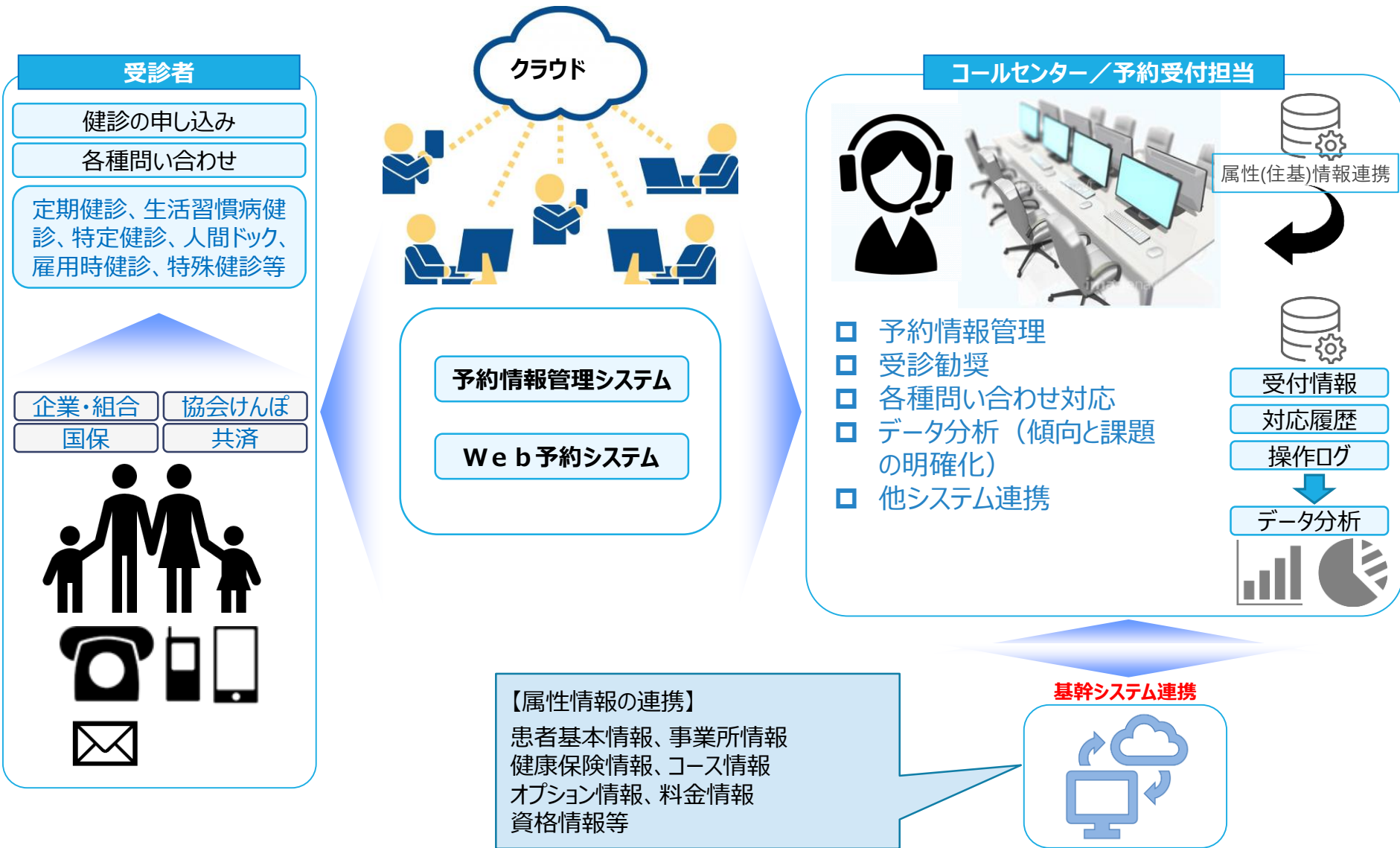


(4) 予約情報管理システムの連携機能

※これまで課題であった基幹システム、自治体システムと連携可能です



(5) 予約情報管理システムの利用イメージ



(6) Web予約システムの特長

インターネット環境を利用して、簡単・手軽に健診の予約ができる予約管理システムです。利用者はスマートフォン、パソコン等を利用してQRコードを読み込むだけで簡単に受付システムにアクセスすることができます。

※利用イメージ

スマホ、パソコンから簡単に、手軽に予約が可能です。

QRコードを読み込むだけの簡単操作です。
LINEとの連携も可能です。

予約確認メールが送信されます。

2種類のWEB予約システムを準備

Web予約システムの特長

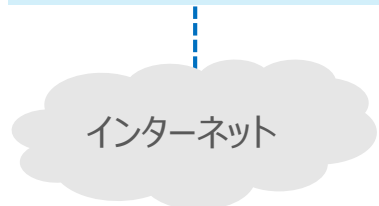
- ① クラウドサービスでご提供します。
- ② 予約データは予約情報管理システムに自動連携されます。
- ③ 資格チェック等、アラート機能を搭載。
- ④ カレンダー形式の日程表から簡単に選択可能。
- ⑤ 予約受付データはメールで本人に届きます。

Web予約システム（簡易版）の特長

- ① クラウドサービスでご提供します。
- ② 予約者をCSVで抽出可能。
- ③ 申し込みフォームの項目・並びを自由に設定可能。
- ④ 必須入力の設定が可能です。
- ⑤ 予約受付データはメールで本人、管理者に届きます。

(7) Web予約システムの運用イメージ

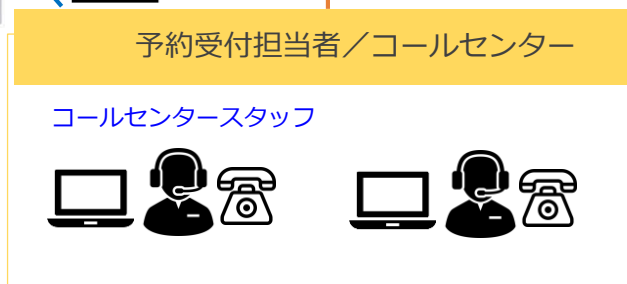
予約情報管理システムとはCSVで連携するシステム



WEB予約システム (簡易版)



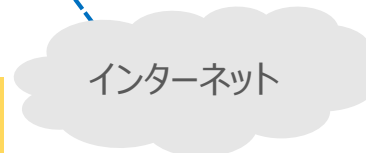
インターネットVPN網



日程、定員、予約データの連携



日程、定員、予約データの自動連携



基幹システム連携



WEB予約システム

